

## SB-Kanal

# Potenziale ausschöpfen und die Effizienz steigern

Der Einsatz neuer Technologie und eine optimale Steuerung der Systeme ermöglicht es den Kreditinstituten, die Kosten zu senken und Ressourcen besser zu nutzen. Ein großes Augenmerk gilt hier dem SB-Kanal, denn über diesen erfolgt inzwischen ein Großteil aller Serviceleistungen.

Gerade dort, wo Dienstleistungen am Schalter oder im SB-Kanal intensiv genutzt werden und laufende Kosten anfallen, finden Banken und Sparkassen Möglichkeiten zur Kostensenkung und zugleich zur Verbesserung des Kundenservices. Davon sind unterschiedlichste Prozessabläufe betroffen. So eröffnen die NCR Managed Services ein umfassendes Monitoring der Geldautomaten mit aktuellen Statusberichten zur Bargeldverfügbarkeit und erlauben ein intelligentes Cash-Management.

Ein weiterer wesentlicher Punkt ist die Betrachtung der Systemverfügbarkeit. Remote Servicing ist der Schlüssel, um zeitaufwändige Wartungsarbeiten oder umständliche Firmware-Updates vor Ort zu eliminieren. Neben der Möglichkeit des Remote-Zugriffs verfügen die multifunktionalen Geldautomaten der NCR SelfServ Serie zudem über die im Markt einzigartige „Selbstheilungs-Technologie“. Diese

sorgt bei Störungen dafür, dass die SB-Systeme automatisch neu hochfahren und somit innerhalb kürzester Zeit wieder betriebsbereit sind. Hierdurch kann der Arbeitsaufwand bei der Standardwartung auf weniger als 20 Minuten reduziert werden.

Darüber hinaus bietet etwa das Dualkonzept dieser Geldautomaten-Generation die Möglichkeit, Befüllungsintervalle zu verlängern und damit Kosten zu senken. Die SB-Systeme können je nach Bedarf mit Ein- und/oder Ausgabe-Modulen versehen werden – als Geldautomaten mit erhöhtem Auszahlungsvolumen oder als SB-Terminal für Ein- und Auszahlungen inklusive Cash-Recycling. Integriert in einen NCR Recycling-Kassentresor, wird zudem das Bargeld-Handling verbessert.

## Neue Lösungen vereinen Umweltschutz und Effizienz

Ein Bereich, dem 2010 sicherlich eine besondere Rolle zufällt, ist der Kontoauszugsdruck. Hier können Kreditinstitute durch die Drucktechnologie und das Verfahren enorme Einsparpotenziale heben. Thermodruck bietet gegenüber anderen Drucktechnologien wie dem Nadeldruck eine Kostenersparnis von rund zehn Prozent. Die von NCR patentierte Zwei-Seiten-Thermodrucktechnologie (2ST) eröffnet Banken und Sparkassen künftig noch attraktivere



Foto: NCR GmbH

**Doppelseitiger Kontoauszug:** Neue Technik mit enormem Einsparpotenzial.

Einsparungen: 2ST erlaubt es, Kontoauszüge gleichzeitig auf der Vorder- und Rückseite zu bedrucken und dabei bis zu 44 Prozent der Papiermenge einzusparen. Allein bei den Sparkassen in Deutschland könnte somit der Papierverbrauch um knapp 200 Tonnen in einem Jahr reduziert werden. Damit leisten die Institute zugleich einen wertvollen Beitrag zum Umweltschutz, denn für die Produktion der benötigten Papiermenge wären knapp 3.000 Bäume und 1,3 Millionen Liter Wasser notwendig.

Die „grüne Strategie“ für mehr Effizienz beim Kontoauszugsdruck hat NCR mit der 2ST-Technologie konsequent vorangetrieben, um nun in Kürze die erste Zertifizierung des Systems durch die Finanz Informatik abschließen zu können. 2ST kommt exklusiv im multifunktionalen Kontoservice-Terminal NCR Branch Assist 18 (BA 18) zum Einsatz. Die gestiegene Nachfrage der Banken nach effizienten Lösungen zeigt, dass sie 2010 mehr denn je gefordert sind, ihre Vertriebskanäle kosteneffektiv zu gestalten und Einsparungspotenziale optimal auszuschöpfen. ■

## Kontakt

NCR GmbH  
Ulmer Straße 160  
86156 Augsburg  
E-Mail: FSDGermany.Info@NCR.com  
Web: www.ncr.com